

# **PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W MOW JAWOREK NA LATA 2021-2022**

## **I. Wprowadzenie**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062) dalej „Ustawa”.

Podstawowym celem ustawy jest poprawa warunków życia oraz funkcjonowania w szczególności osób z potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, wieku czy choroby, które to w codziennej egzystencji mogą spotykać się z szeregiem trudności w zakresie korzystania z usług podmiotu publicznego. Głównymi barierami są bariera architektoniczna, cyfrowa czy informacyjno-komunikacyjna.

Ważnym jest więc zmiana podejścia i sposoby obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza poprzez podejmowanie działań mających na celu eliminację powyższych barier. Ustawa jest elementem programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują jednostki do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami.

Zapisy Ustawy zobowiązują również podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z podstawowych zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

## **II. Dotychczasowe działania**

Jednostka prowadzi szereg działań mających na celu poprawę dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania te obejmują interesariuszy, klientów, pracowników, współpracowników, partnerów czy konsultantów.

Pierwszy audyt dostępności został przeprowadzony w jednostce w dniu **28.02.2021**. Wnioski obejmowały rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: obszarze architektonicznym, cyfrowym, informacyjno – komunikacyjnym.

### **1. W obszarze dostępności architektonicznej:**

    Nie wprowadzono zmian

### **2. W obszarze dostępności cyfrowej:**

- zapewniono system zarządzania zgodny z Wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0);
  - zapewniono prosty dostęp do materiałów i funkcji strony internetowej;
  - zamieszczono opisy alternatywne grafik i zdjęć;
  - umożliwiono powiększanie strony oraz zwiększenia kontrastu;
  - zamieszczono na stronie internetowej deklarację dostępności.
3. W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej zagwarantowano:
- dostęp do usług tłumacza polskiego języka migowego ( po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby),
  - informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.
4. W obszarze zatrudnienia:
- dostosowano sposób rekrutacji – wprowadzono rekrutację zdalną, papierową i osobiście.

**Mimo wskazanych wyżej działań, w wyniku audytu z dn.18.06.2021 wyznaczono obszary wymagające poprawy oraz określono niezbędne działania.**

### III. Obszar działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności

Wobec rekomendacji zawartych w audycie oraz rekomendacji z dnia **dzisiejszego** zostały wytypowane działania do przeprowadzenia w latach **2021/2022** w obszarach architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, zgodnie z art. 6 Ustawy. Dodatkowo, uwzględniając charakter jednostki w planie został dodatkowo ujęty obszar „Działania pozostałe”, w którym wskazano inne działania mające na celu budowanie otwartego i dostępnego urzędu poza obszarami wyznaczonymi przez Ustawę.

## 1. Dostępność architektoniczna

<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Zalecenia</b>	<b>Termin</b>	<b>Osoba odpowiedzialna</b>
1.	Wyznaczenie przestrzeni manewrowej przylegającej do ścieżki ewakuacyjnej.	Oznaczenie poziome poprzez namalowanie na kostce napisu „NIE PARKOWAĆ” w miejscu łączenia się parkingu ze ścieżką ewakuacyjną	VII 2021	Mariusz Dobijański
2.	Wypukły, kontrastowy system oznaczenia pomieszczeń na paterze	Wykonanie oznaczeń pomieszczeń zgodnych z wytycznymi.	VII-VIII 2021	jw
3.	Wprowadzenie procedur dot. psa asystującego w obiekcie.	Utworzenie i wprowadzenie procedur oraz przeszkolenie pracowników.	VI 2021	Elżbieta Trojanowska, Paweł Polkowski
4.	Wprowadzenie pokoju „ciszy” dla interesantów o specjalnych potrzebach sensorycznych.	Utworzenie pokoju uwzględniającego konieczność zmniejszenia bodźców (dźwięk, światło).	VIII 2021	Elżbieta Trojanowska, Paweł Polkowski

## 2. Dostępność cyfrowa

<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Zalecenia</b>	<b>Termin</b>	<b>Osoba odpowiedzialna</b>
1.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).	Zapewnienie dostępności wszystkich elementów znajdujących się na stronie internetowej za pomocą klawiatury,	VIII2020	Paweł Polkowki

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Zalecenia</b>	<b>Termin</b>	<b>Osoba odpowiedzialna</b>
1.	Wprowadzenie możliwości komunikacji osobom z niepełnosprawnością słuchową poprzez sms lub mms w celu łatwiejszej komunikacji.	Poinformowanie pracowników	VIII 2021	Mariusz Dobijański

2. Działania pozostałe

<b>L.p.</b>	<b>Planowane działania</b>	<b>Zalecenia</b>	<b>Termin</b>	<b>Osoba odpowiedzialna</b>
1.	Budowanie i poszerzanie świadomości pracowników jednostki.	Szkolenia wewnętrzne, konsultacje z osobami ze specjalnymi potrzebami.	VIII 2021	Elżbieta Trojanowska, Paweł Polkowski
2.	Poszerzanie obszaru konsultacji z osobami ze specjalnymi potrzebami.	Kontynuowanie współpracy ze SPON „JAWOR” .	Na bieżąco	Kadra kierownicza, koordynatorzy projektów

#### IV. Monitorowanie planu naprawczego

Niniejszy plan został podpisany i przyjęty z dniem 18.06.2021

Wszelkie działania i rekomendacje objęte niniejszym planem naprawczym dotyczą obszarów nie tylko wskazanych w Ustawie, ale również wynikających z charakteru pracy jednostki. Uwzględniając obszar wymaganych działań powołuje się komisję, której zadaniem jest monitorowanie postępów planu naprawczego, zgłaszanie nieprawidłowości oraz komunikowanie jednostce o postępach jak również o przeszkodach w realizacji. Komisja przedkłada kierownikowi jednostki raport z realizacji planu co 6 miesięcy.

Skład komisji:

1. Paweł Polkowski
2. Elżbieta Trojanowska
3. Jolanta Olędzka
4. Monika Mróz

Plan naprawczy podlega opublikowaniu do dnia 30.06.2021

Zatwierdził:

---